

Privacyverklaring Ergotherapie Gorinchem

Ergotherapie Gorinchem heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website bekend worden gemaakt. Ergotherapie Gorinchem is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op een verantwoordelijke en zorgvuldige manier in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Ergotherapie Gorinchem vindt uw privacy erg belangrijk en neemt hiervoor passende maatregelen. Heeft u toch het idee dat uw gegevens onvoldoende beveiligd, bewaard worden of onrechtmatig zijn verwerkt of gedeeld? Neem dan contact met ons op (info@ergotherapiegorinchem.nl).

Persoonsgegevens

Ergotherapie Gorinchem verwerkt uw persoonsgegevens volgens artikel 5 AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen geven over een natuurlijk persoon. Ergotherapie Gorinchem gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer, mailadres, zorgverzekeraar informatie en huisartsgegevens om contact met u op te nemen over een vraag, aanmelding of behandeling.

Wanneer u contact opneemt, een e-mail stuurt of via Social Media contact opneemt worden uw gegevens bewaard. Dit gebeurt zolang nodig is gezien de volledige afhandeling van het contact moment of de daaruit volgende acties.

Uw ergotherapeutisch dossier dient volgens de wet 15 jaar bewaard worden. Ergotherapie Gorinchem doet dit door middel van een beveiligd digitaal archief. Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.

Ergotherapie Gorinchem zorgt er in alle tijden voor dat uw gegevens zij versleuteld. Bij een verzending van gegevens wordt een versleutelde en beveiligde verbinding gebruikt. Uitsluitend worden met uw toestemming, indien noodzakelijk, persoonlijke gegevens gedeeld met andere zorgverleners (overdracht, rapportages, terugkoppeling aan verwijzer, ed.)

Privacyrechten

Volgens artikel 15 van de AVG heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens. U kunt een verzoek tot inzage van uw persoonsgegevens doen per e-mail; info@ergotherapiegorinchem.nl. Binnen 1 maand zal uw aanvraag worden verwerkt. Daarnaast kunt u een schriftelijk verzoek indienen voor het laten wijzigen of aanvullen van uw gegevens: Mildijk 9, 4214 DN Vuren.

Klacht indienen

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u hierover contact met ons opnemen. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Google Analytics

Ergotherapie Gorinchem maakt gebruik van Google Analytics om de websitegebruikers te analyseren. Google Analytics slaat het IP-adres van uw computer op. Wij hebben Google geen akkoord gegeven tot het gebruiken van de verkregen gegevens voor andere doeleinden. Mocht Google dit ondanks geen akkoord wel doen, hebben wij hier geen invloed op. Met Google Analytics kunnen marketingacties van Ergotherapie Gorinchem worden afgestemd op de websitegebruiker en (toekomstige) cliënt.

Versiedatum 12-2019